



Avengers, assemble! Volunteer communities countering online disinformation

Inês Narciso – October 2023



Context

2021, Portugal

January surge in Covid 19 cases - nationwide lockdown with schools closed after 'lighter' Christmas increased cases.

After 15th of February - steady reduction of cases.

People eager for opening. A lot of speculation on what terms?

Covid-19 - Março / Abril / Maio 2021

Plano de Desconfinamento




Áreas	Data	Medidas	Condições
Áreas	Data	Medidas	Condições
Regras Gerais	15-mar	Confinamento obrigatório para pessoas doentes e em vigilância ativa Dever cívico de recolhimento domiciliário Proibição de eventos ou ajuntamentos com mais de 10 pessoas Lotação máxima de 5 pessoas/100m2 em espaços fechados Funerais: com a Cerimónias religiosas: celebrações comunitárias de acordo com regras a definir entre DGS e confissões religiosas	Uso obrigatório de máscara em espaços públicos
	03-mai	Regras Gerais voltam às condições normais pré-confinamento	Deixa de ser obrigatório o uso de máscara em espaços ao ar livre
Transportes	15-mar	Lotação de 2/3 nos Transporte Públicos.	
	05-abr	Abertura das Fronteiras com Testagem Rápida nas Fronteiras. Apresentação de um teste negativo ou teste rápido à chegada. Ficar em isolamento por 14 dias. Pode-se antecipar a saída de isolamento com 2º teste negativo, mais de 168 horas depois do 1º teste.	Uso obrigatório de máscara/ Higienização e limpeza
	03-mai	Transportes Públicos voltam às condições normais pré-confinamento	
Trabalho	15-mar	Exercício profissional continua em regime de teletrabalho, sempre que as funções o permitam	Uso obrigatório de máscara em ambientes laborais
	05-abr	Teletrabalho parcial, com horários desfasados ou equipas em espelho	
	03-mai	Trabalho volta às condições normais pré-confinamento	Uso obrigatório de máscara
Serviços Públicos	05-abr	Balcões desconcentrados de atendimento ao público (repartições de finanças, conservatórias, etc.)	Uso obrigatório de máscara / Atendimento por marcação prévia
	03-mai	Reabrem as lojas de cidadão	
Comércio e restauração	15-mar	Comércio local: lojas com porta aberta para a rua até 200m2 Cabeleireiros, manicures e similares Livrarias e comércio automóvel, independentemente da área	- Lojas: Uso obrigatório de máscara / funcionamento a partir das 10h para as lojas que reabrem - Cabeleireiros e similares: Por marcação prévia e condições específicas - Restaurantes: Lotação a 50%, funcionamento até às 23h e condições específicas
	05-abr	Lojas com porta aberta para a rua até 400m2 ou partes de lojas até 400 m2 (ou maiores por decisão da autarquia) Reabrem restaurantes, cafés e pastelarias com Esplanadas	
	03-mai	Lojas com área superior a 400m2 ou inseridas em centros comerciais	
	03-mai	Reabrem restantes restaurantes, cafés e pastelarias	Uso obrigatório de máscara

Serviços Públicos	03-mai	Trabalho volta às condições normais pré-confinamento	Uso obrigatório de máscara
	05-abr	Balcões desconcentrados de atendimento ao público (repartições de finanças, conservatórias, etc.)	Uso obrigatório de máscara / Atendimento por marcação prévia
	03-mai	Reabrem as lojas de cidadão	
Comércio e restauração	15-mar	Comércio local: lojas com porta aberta para a rua até 200m2 Cabeleireiros, manicures e similares Livrarias e comércio automóvel, independentemente da área	- Lojas: Uso obrigatório de máscara / funcionamento a partir das 10h para as lojas que reabrem - Cabeleireiros e similares: Por marcação prévia e condições específicas - Restaurantes: Lotação a 50%, funcionamento até às 23h e condições específicas
	05-abr	Lojas com porta aberta para a rua até 400m2 ou partes de lojas até 400 m2 (ou maiores por decisão da autarquia) Reabrem restaurantes, cafés e pastelarias com Esplanadas	
	03-mai	Lojas com área superior a 400m2 ou inseridas em centros comerciais	
Escolas e Equipamentos Sociais	15-mar	Reabrem restantes restaurantes, cafés e pastelarias	Uso obrigatório de máscara
	15-mar	Creches / Pré-escolar / ATLs / 1º Ciclo ?	Escolas: Uso obrigatório de máscaras (exceto crianças em creches e jardins de infância), testagem semanal, espaçamento às refeições e distanciamento físico
	05-abr	1º Ciclo ? / 2º Ciclo / 3º Ciclo	
Cultura	03-mai	Secundário e Universitário	
	15-mar	Bibliotecas e arquivos	Com lugares marcados, lotação reduzida, uso obrigatório de máscara, testagem à entrada e distanciamento físico.
	05-abr	Museus, monumentos e palácios, galerias de arte e similares	
Desporto	03-mai	Cinemas, teatros, auditórios, salas de espetáculos	
	15-mar	Prática de desportos individuais ao ar livre	Sem utilização de balneários nem piscinas
	03-mai	Prática de desportos individuais em ambientes fechados.	

Condições gerais:

Disponibilidade no mercado de máscaras e gel desinfetante/ Higienização regular dos espaços/ Lotação máxima reduzida/ Higiene das mãos e etiqueta respiratória / Distanciamento físico (2m).
Decisões reavaliadas a cada 15 dias.

não paramos
ESTAMOS
covid19@estamoson.gov.pt

< 1  M...

hoje

Covid-19 - Março / Abril / Maio 2021

Plano de Desconfinamento

Áreas	Data	Medidas	Condições
Regras Gerais	15-mar	Confinamento obrigatório para pessoas doentes e em vigilância ativa Dever cívico de recolhimento domiciliário Proibição de eventos ou ajuntamentos com mais de 10 pessoas Lotação máxima de 5 pessoas/100m ² em espaços fechados Funerais: com a Cerimónias religiosas: celebrações comunitárias de acordo com regras a definir entre DGS e confissões religiosas	Uso obrigatório de máscara em espaços públicos

desconfinamento-covid19-MarcoAbrilMaio.pdf

308 KB · pdf 11:46

Recebi isto num grupo, nao sei quao real é mas pronto 11:46

Ya corria o rumor de 15 de março para as creches 11:47 ✓✓

Se não é real há pessoal com muito tempo livre lol 11:47 ✓✓

Lol ya 11:48

Isso quando muito será uma previsão acho eu 11:48

Em baixo diz que são avaliadas de 15 em 15 dias 11:48

O Costa disse que daqui a 2 semanas anunciar as medidas 11:49 ✓✓

Isso pode ser um rascunho 11:49 ✓✓

Covid-19 - Março / Abril / Maio 2021

Plano de Desconfinamento

REPÚBLICA PORTUGUESA

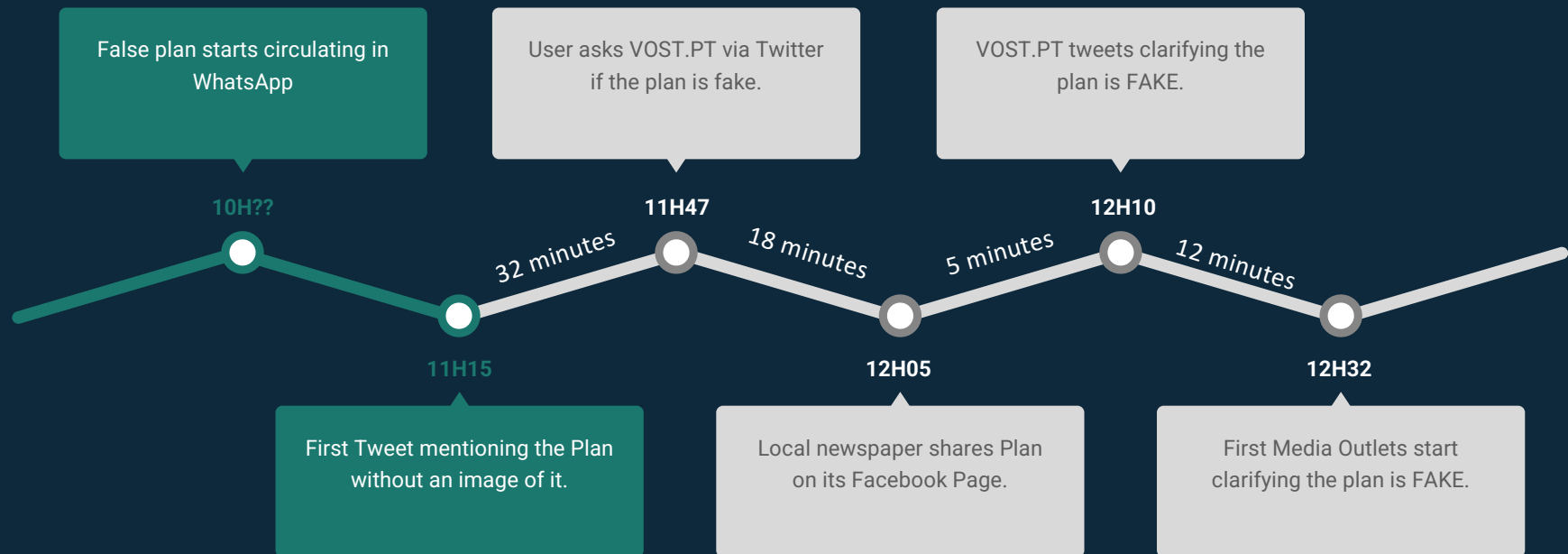
Áreas	Data	Medidas	Condições
Regras Gerais	15-mar	Confinamento obrigatório para pessoas doentes e em vigilância ativa Dever cívico de recolhimento domiciliário Proibição de eventos ou ajuntamentos com mais de 10 pessoas Lotação máxima de 5 pessoas/100m ² em espaços fechados Funerais: com a Cerimónias religiosas: celebrações comunitárias de acordo com regras a definir entre DGS e confissões religiosas	Uso obrigatório de máscara em espaços públicos
	03-mai	Regras Gerais voltam às condições normais pré-confinamento	Deixa de ser obrigatório máscara em espaços ao
Transportes	15-mar	Lotação de 2/3 nos Transportes Públicos.	
	05-abr	Abertura das Fronteiras com Testagem Rápida nas Fronteiras. Apresentação de um teste negativo ou teste rápido à chegada. Ficar em isolamento por 14 dias. Pode-se antecipar a saída de isolamento com 2º teste negativo, mais de 168 horas depois do 1º teste.	Uso obrigatório de máscara/ Higienização limpeza
Trabalho	03-mai	Transportes Públicos voltam às condições normais pré-confinamento	
	15-mar	Exercício profissional continua em regime de teletrabalho, sempre que as funções o permitirem	Uso obrigatório de máscara em ambientes laborais
Serviços Públicos	05-abr	Teletrabalho parcial, com horários desfasados ou equipas em espelho	
	03-mai	Trabalho volta às condições normais pré-confinamento	
Comércio e restauração	05-abr	Balcoões desconcentrados de atendimento ao público (finanças, conservatórias, etc.)	
	03-mai	Reabrem as lojas de cidadão	
Comércio e restauração	15-mar	Comércio local: lojas com porta aberta	
	05-abr	Cabeleiros, manicures e similares Livrarias e comércio automóvel, independentemente da lotação	
Escolas e Equipamentos Sociais	15-mar	Lojas com porta aberta para a rua até 400m ² (ou maiores por decisão da autarquia)	
	03-mai	Reabrem restaurantes, cafés e pastelarias	
Cultura	15-mar	Lojas com área superior a 400m ² ou inseridas em zonas de comércio tradicional	
	05-abr	Reabrem restantes restaurantes, cafés e pastelarias	
Desporto	15-mar	Creches / Pré-escolar / ATLs / 1º Ciclo ?	
	05-abr	1º Ciclo ? / 2º Ciclo / 3º Ciclo	
Desporto	03-mai	Secundário e Universitário	
	15-mar	Bibliotecas e arquivos	
Desporto	05-abr	Museus, monumentos e palácios, galerias de arte	
	03-mai	Cinemas, teatros, auditórios, salas de espetáculos	
Desporto	15-mar	Prática de desportos individuais ao ar livre	
	03-mai	Prática de desportos individuais em ambientes fechados	

Condições gerais:
Disponibilidade no mercado de máscaras e gel desinfetante/ Higienização regular dos espaços/ Lotação máxima reduzida/ Higiene das mãos e etiqueta respiratória / Distanciamento físico (2m).
Decisões reavaliadas a cada 15 dias.

ESTAMOS
covid19estamoson.gov.pt

A CONFIRMAR-SE. ENTRAREMOS EM CONTACTO COM TODAS AS CLIENTES QUE FICARAM SEM MARCAÇÃO ATÉ FECHARMOS E COM AS QUE JÁ TÊM VOUCHER. PARA MARCAÇÕES A PARTIR DESSA DATA, RESPONDEREMOS POR MSG NAS PÁGINAS. CLIENTES HABITUAIS OU QUE JÁ FORAM AO LAB MARCAM PELO WHATSAPP POR FAVOR. ATÉ BREVE

Timeline – 25/02/21





Course of action

Identify

Civil society calls out on VOST

Collecting fruits from image / brand associated with accuracy and civil engagement.

Confirm

Direct contact with government

Relationship built - support building 1st Government Covid19 Information Website

Debunk

Full cooperation with other entities.

Text and VISUAL

Multiple channels

Content for multiple platforms.





Freguesia de Mafra

11 hours ago · 4,291 Members · posted by Facebook User

Circula nas redes um falso plano de desconfinamento, não partilhem.



VOST Portugal @VOSTPT · 2 min

#COVID19PT Relativamente a um PDF que já anda por todo o lado, e após contactarmos as entidades oficiais, foi-nos dito que o mesmo é falso. #StopRumores



VOST Portugal @VOSTPT · Feb 25

#COVID19PT Relativamente a um PDF que já anda por todo o lado, e após contactarmos as entidades oficiais, foi-nos dito que o mesmo é falso. #StopRumores



24



1.5K



1.6K



Áreas	Data	Medidas	Condições
Reges Gerais	15-mar	Confinamento obrigatório para pessoas doentes e em vigilância ativa. Dever cívico de recolhimento domiciliário. Proibição de eventos com mais de 50 pessoas. Proibição de eventos religiosos: celebrações religiosas com mais de 50 pessoas. Proibição de eventos religiosos: celebrações religiosas com mais de 50 pessoas.	Uso obrigatório de máscara em espaços públicos. Deixar de ser obrigatório o uso de máscara em espaços ao ar livre.
Transportes	15-mar	Reges Gerais voltam às condições normais pré-confinamento. Lotação de 2/3 nos Transportes Públicos. Abertura das Fronteiras: Regime Rápido de Desconfinamento. Apresentação do certificado de teste rápido negativo, ou teste rápido com 2º teste negativo, ou 1008 horas depois do 1º teste.	Uso obrigatório de máscara em espaços públicos. Deixar de ser obrigatório o uso de máscara em espaços ao ar livre.
Trabalho	15-mar	Trabalho volta às condições normais pré-confinamento. Trabalho volta às condições normais pré-confinamento. Trabalho volta às condições normais pré-confinamento.	Uso obrigatório de máscara em espaços públicos. Deixar de ser obrigatório o uso de máscara em espaços ao ar livre.

FALSO

REPÚBLICA PORTUGUESA

XXII GOVERNO



gov_pt

Feb 25, 2021 at 1:02 PM

Circula um documento falso com um suposto plano de #desconfinamento do @gov_pt. Pel...
See more

17.4K

252



What now?



Impact



Lessons
Learned





The aftermath

Researchers take the lead

Online inquiry (n=3350) for 48h + Collection of posts

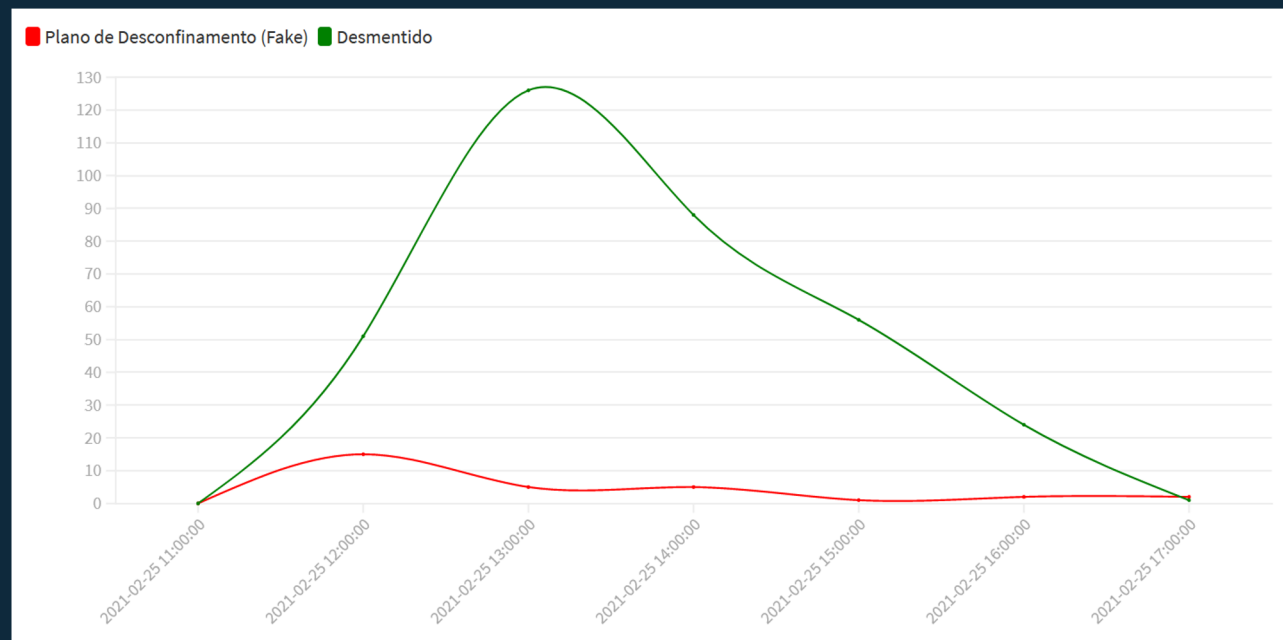
Inquiry disseminated - Several channels including Polígrafo, TV News and Influencers

Posts collected - Crowdtangle, Twitter API



The reach of the plan vs debunking

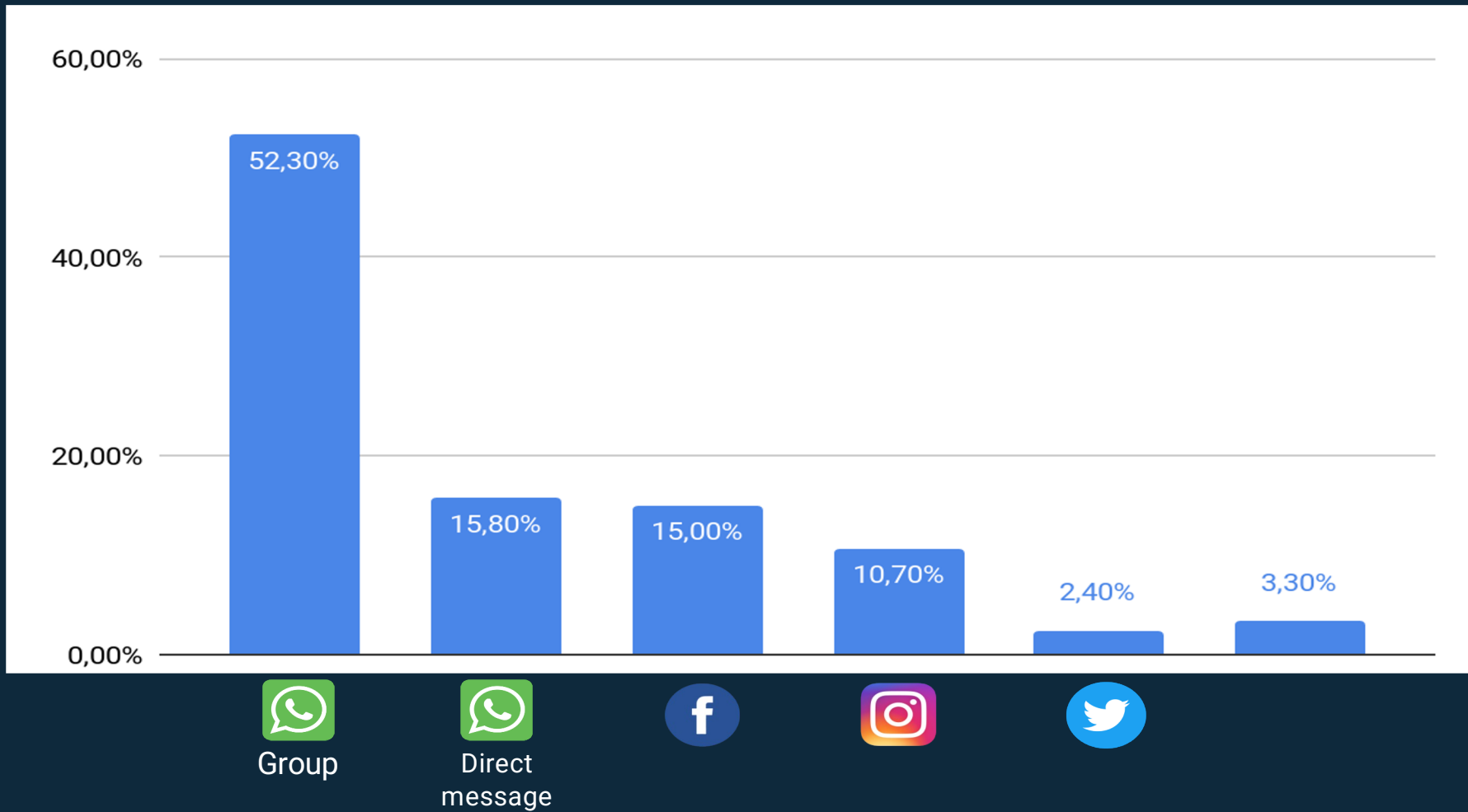
Post collecting



INQUIRY

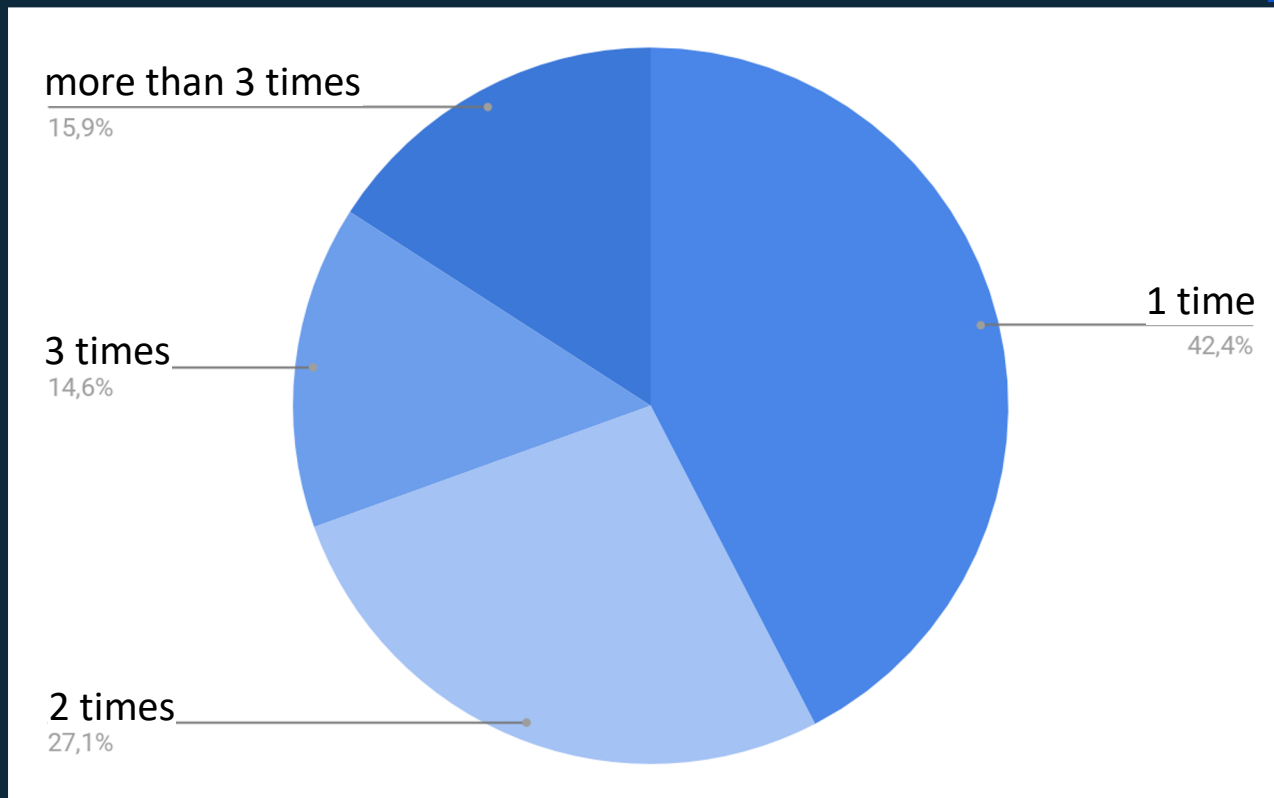
Where did you see the PLAN (posing as real) for the first time?

?

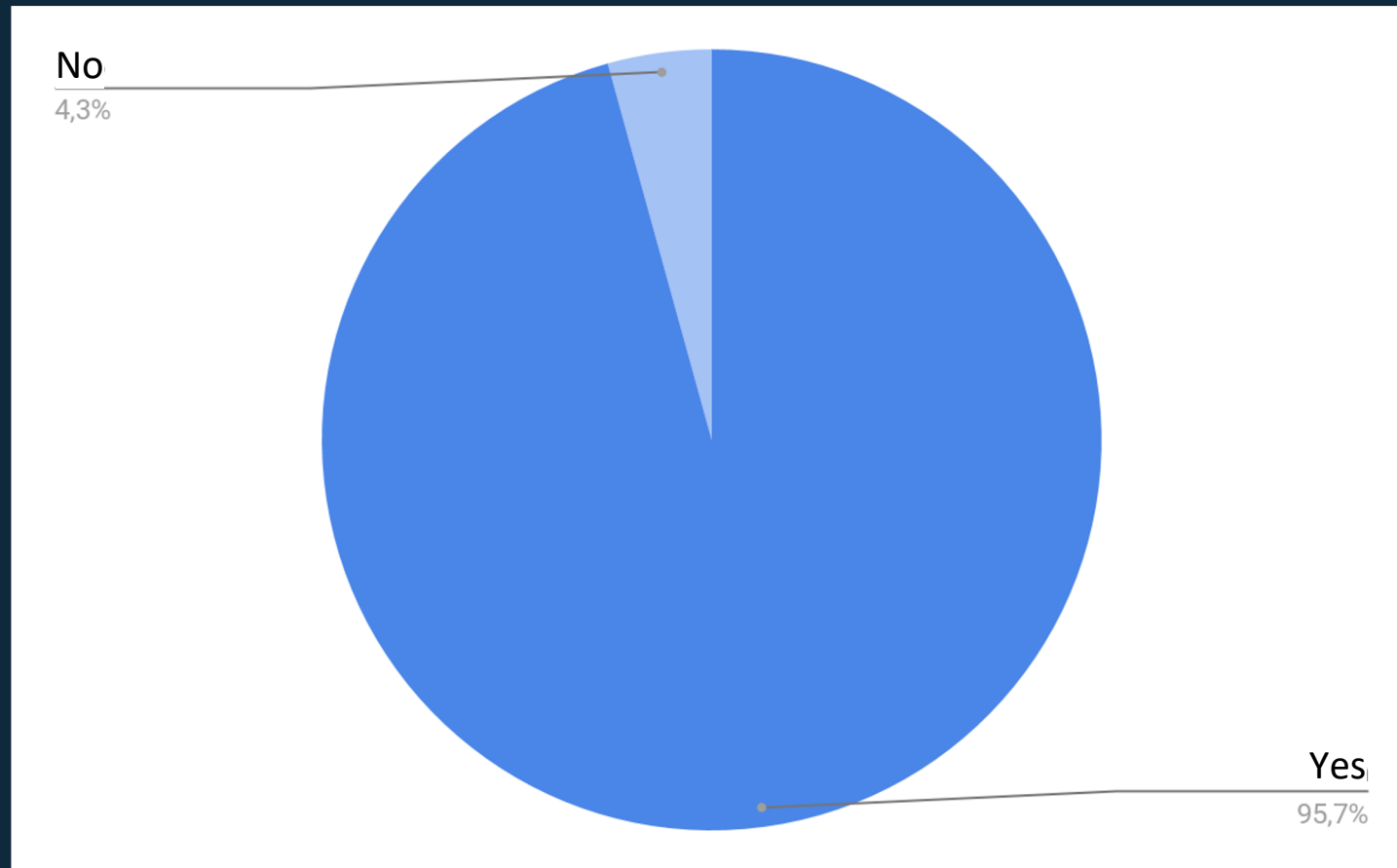


INQUIRY

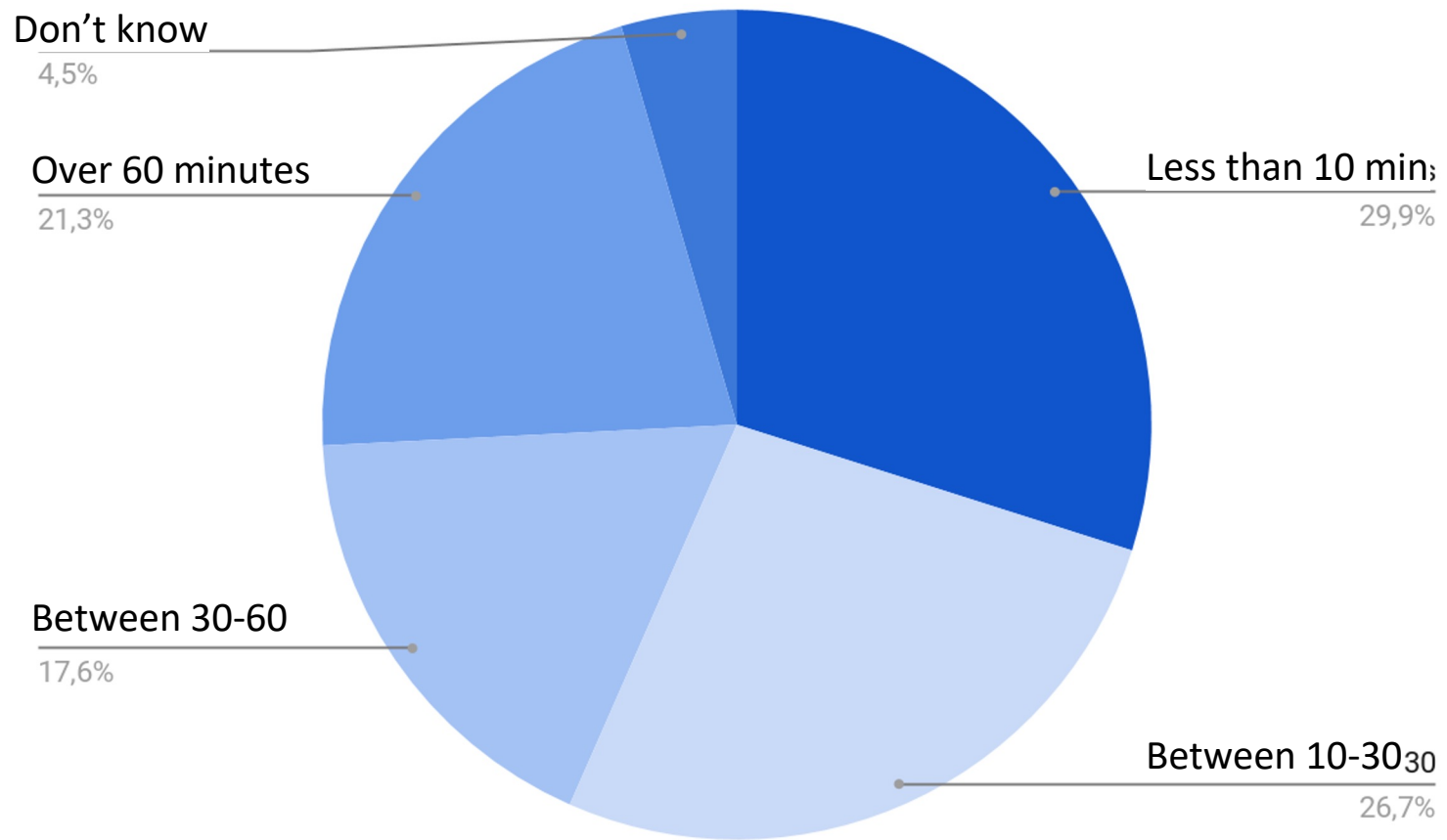
How many times did you see / receive the plan (posing as real?)



Did you receive / see the DEBUNKING?



How long between the plan posing as real and the DEBUNKING?





Some lessons, new questions

- ◇ Why did the debunking WORK?
 - Cooperation citizens / civil society / media / government
 - Subject
 - WhatsApp
 - Existing networks of people
- ◇ The dangers of WhatsApp
 - No moderation
 - Less data - harder to identify, less impact assessment
 - Speed vs capacity to respond
- ◇ Platform moderation vs citizen moderation?



Thank you!

<https://linktr.ee/ineswnarciso>

